

Voorwaarden Remote Support

Toegang op afstand

Door in te stemmen met het gebruik van de door ons aangereikte software, geeft u TRID'OR toestemming om mee te kijken op uw beeldscherm en indien gewenst, de controle van uw computer over te nemen.

De verbinding kan alleen met uw expliciete toestemming worden gemaakt. De gemaakte verbinding is te allen tijde éénmalig en kan, nadat de sessie is beëindigd, alleen weer door u zelf worden aangevraagd.

De "toegang op afstand" software die TRID'OR gebruikt is van TeamViewer®. Met deze professionele software garandeert TRID'OR dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen TRID'OR meekijkt op uw computer.

Met de "toegang op afstand" software is het mogelijk om bestanden te verzenden tussen de 2 systemen. Hiervoor vraagt de medewerker van TRID'OR altijd toestemming.

Gereedschap

Onder gereedschap wordt bedoeld de tools (software of script(s)) die nodig zijn om een probleem te verhelpen. Deze tools kunnen, indien nodig en in overleg met u, blijven staan op de computer.

TRID'OR is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen ontstaan na het in eigen beheer gebruiken of toepassen van deze tools.

Geheimhouding

TRID'OR respecteert uw privacy. TRID'OR zal dan ook nooit, zonder uw toestemming de noodzakelijkerwijs verkregen informatie gebruiken voor andere doeleinden, dan de dienstverlening door TRID'OR zelf.

Indien TRID'OR het noodzakelijk acht dat een vraag of probleem moet worden voorgedragen aan een derde partij, dan zal dit ten allen tijde met uw toestemming gaan.

Aansprakelijkheid

TRID'OR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TRID'OR is uitgegaan van de door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TRID'OR kenbaar behoorde te zijn.

TRID'OR is nimmer verantwoordelijk voor verlies van gegevens op media van de klant, of de schade die de klant ten gevolge hiervan lijdt.

TRID'OR gaat er van uit dat u zelf reserve kopieën (back-up) van uw media heeft gemaakt, wanneer een probleem wordt voorgelegd. TRID'OR kan u hierin uiteraard wel assisteren, echter TRID'OR is nimmer verantwoordelijk voor het welslagen van het maken van kopieën en de werking van kopieën.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TRID'OR.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TRID'OR partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Beide partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Algemene voorwaarden

In geval van tegenstrijdige bepalingen gelden de Algemene voorwaarden van TRID'OR, als gedeponeerd onder KvK-nr. 24177768 te Rotterdam